

**REGULAMIN**  
**ZWROTU I WYMIANY TOWARÓW W SKLEPACH STACJONARNYCH 4F**

**I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady zwrotu i wymiany towarów zakupionych w sklepach stacjonarnych 4F, innych niż zwroty i wymiany przysługujące klientowi na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) („Ustawa”).
2. Przed zakupem towaru Klient powinien upewnić się czy w razie zgłoszenia przez niego żądania zwrotu lub wymiany towaru, będzie miał możliwość skorzystania z uprawnień na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Klient, który zamierza skorzystać ze zwrotu lub wymiany towaru, powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin udostępniony do wglądu w sklepach stacjonarnych 4F oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.4f.com.pl](http://www.4f.com.pl).
4. Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez klienta roszczeń na podstawie Ustawy.
5. Regulaminu nie stosuje się do zwrotu lub wymiany towarów zakupionych w sklepie internetowym 4F pod adresem: [www.4f.com.pl](http://www.4f.com.pl).

**II POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE**

1. Zwrot i wymiana towaru odbywają się za dobrowolną zgodą sprzedającego OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Saska 25C, 30-720 Kraków) wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000555276, REGON: 356630870, NIP: 9451978451, BDO: 000005025 o kapitale zakładowym w wysokości 7 384 500 złotych (opłaconym w całości) („Sprzedający”)
2. Zwrot lub wymiana towaru jest akceptowana w dowolnym sklepie 4F na terenie Polski (dalej: „Sklep 4F”), z zastrzeżeniem ustępu 2a poniżej. Aktualna lista Sklepów 4F znajduje się na stronie internetowej pod adresem: [www.4f.com.pl](http://www.4f.com.pl).
- 2a. Zwrot towarów używanych oznaczonych metkami RENEWED, REPAIRED, UPCYCLED, które zostały zakupione w sklepach stacjonarnych posiadających strefę WEAR\_FAIR można dokonywać tylko i wyłącznie w sklepach, których lista dostępna jest pod adresem: [www.4fchange.com](http://www.4fchange.com).
3. Zasady zwrotu i wymiany towaru na podstawie Regulaminu:
  - 1) zwrot i wymiana towaru może nastąpić w terminie 30 dni od dnia zakupu,
  - 2) zwrot towaru w terminie do 7 dni od daty zakupu nastąpi poprzez zwrócenie klientowi ceny zakupionego towaru w taki sam sposób, w jaki dokonywana była płatność lub na Kartę Podarunkową 4F zgodnie z wyborem klienta, tj.
    - w przypadku płatności gotówką za towar nastąpi zwrot gotówki lub zwrot ceny na Kartę Podarunkową 4F,
    - w przypadku płatności kartą płatniczą za towar zwrot nastąpi poprzez uznanie kwotą ceny towaru tej samej karty płatniczej lub zwrot ceny na Kartę Podarunkową 4F,
    - w przypadku płatności Kartą Podarunkową 4F zwrot nastąpi wyłącznie na Kartę Podarunkową 4F,
    - w przypadku płatności za towar w formie mieszanej (np. gotówką i kartą płatniczą), zwrot ceny towaru nastąpi w jednej z form dokonywanej płatności za towar, wybranej przez klienta.
  - 3) zwrot towaru w terminie od 8 do 30 dnia od daty zakupu nastąpi poprzez zwrócenie klientowi ceny zakupionego towaru wyłącznie na Kartę Podarunkową 4F; Karta Podarunkowa 4F może być

wykorzystana w ciągu 10 lat. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystania Karty Podarunkowej 4F znajdują się w *Regulaminie Kart Podarunkowych 4F* dostępnym w sklepach 4F lub na stronie internetowej: [www.4f.com.pl](http://www.4f.com.pl).

- 4) wymiana nastąpi w ramach danego towaru na inny kolor lub rozmiar, o ile będzie dostępny w Sklepie 4F; do wymiany towaru postanowienia pkt. 3 Regulaminu znajdują odpowiednie zastosowanie;
  - 5) towar nowy, który klient zamierza zwrócić lub wymienić:
    - i. nie może posiadać jakichkolwiek znamion użytkowania, w szczególności musi być czysty, nie może być uszkodzony,
    - ii. musi posiadać przymocowane do niego na stałe wszelkie oznaczenia (np. metki wewnętrzne oraz oryginalne metki i zawieszki papierowe, metki zewnętrzne), w które zaopatrzony był towar w chwili zakupu oraz inne dokumenty wydane klientowi wraz z towarem (np. instrukcje użytkowania, certyfikaty, instrukcje obsługi). Oznaczenia takie muszą być oryginalne (tj. pochodzić od sprzedającego) i nie mogą nosić śladów ich wymontowania i ponownego przymocowania do towaru,
    - iii. towar, który w momencie sprzedaży był zapakowany, musi znajdować się w oryginalnym opakowaniu;
    - iv. towar nie był zakupiony w akcji promocyjnej, która wyklucza możliwość zwrotu lub wymiany towaru (informacja na temat możliwości zwrotu lub wymiany podana jest każdorazowo w regulaminie danej akcji promocyjnej),
    - v. towar nie został zakupiony za bony Sodexo bądź inne bony płatnicze.
  - 6) towar używany 4F CHANGE oznaczony metkami RENEWED, REPAIRED, UPCYCLED, który klient zamierza zwrócić lub wymienić:
    - i. nie może posiadać jakichkolwiek znamion użytkowania, w szczególności musi być czysty, nie może być uszkodzony,
    - ii. musi posiadać przymocowane do niego na stałe wszelkie oznaczenia (np. metki wewnętrzne oraz oryginalne metki i zawieszki papierowe, metki zewnętrzne), w które zaopatrzony był towar w chwili zakupu. Oznaczenia takie muszą być oryginalne (tj. pochodzić od sprzedającego) i nie mogą nosić śladów ich wymontowania i ponownego przymocowania do towaru,
    - iii. towar nie był zakupiony w akcji promocyjnej, która wyklucza możliwość zwrotu lub wymiany towaru (informacja na temat możliwości zwrotu lub wymiany podana jest każdorazowo w regulaminie danej akcji promocyjnej),
    - iv. towar nie został zakupiony za bony Sodexo bądź inne bony płatnicze.
4. Zwrot lub wymiana nie obejmuje towarów z następujących grup asortymentowych: artykuły spożywcze, impregnaty i środki piorące, kosmetyki, Karty Podarunkowe 4F.
  5. W razie uznania przez Sprzedającego, że towar spełnia warunki zwrotu opisane w pkt. 3, Sprzedający odbierze od klienta towar, a także wydany klientowi w momencie zakupu paragon fiskalny. W przypadku sprzedaży udokumentowanej fakturą VAT Sprzedający wykona kserokopię faktury.
  6. W sytuacji, gdy na paragonie wskazane są również inne towary niż te podlegające wymianie lub zwrotowi, Sprzedający wydrukuje paragon systemowy, z którego wykreśli zwrócony lub wymieniany towar. Paragon systemowy, bądź faktura jest podstawą dokonania zwrotu, wymiany lub ułatwia

złożenie reklamacji na pozostałe towary widniejące na paragonie. W przypadku sprzedaży udokumentowanej fakturą VAT Sprzedający zwróci dokument klientowi.

7. Sprzedający wystawi dokument korygujący do przedstawionego dowodu zakupu: w przypadku paragonu fiskalnego – protokół zwrotu towaru, w przypadku faktury VAT – fakturę korygującą VAT
8. Celem dokonania zwrotu lub wymiany towaru, niezbędne jest wypełnienie formularza, w którym klient powinien podać swoje imię i nazwisko. Formularz jest podpisywany przez klienta oraz Sprzedającego. W przypadku wymiany towaru Sprzedający realizuje zwrot, a następnie ponowną sprzedaż towaru wybranego przez klienta na wymianę.

### III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Brak zwrotu lub wymiany towaru w terminie 30 dni od dnia jego zakupu jest równoznaczne z utratą możliwości skorzystania z uprawnień przysługujących na podstawie Regulaminu.
2. Wszelkie reklamacje związane ze sposobem załatwienia sprawy zwrotu lub wymiany towaru na podstawie Regulaminu, należy skierować na adres: [bok@otcf.pl](mailto:bok@otcf.pl) lub na adres siedziby Sprzedającego (OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Saska 25C, 30-720 Kraków). Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
3. Sprzedający zastrzega sobie także prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Sprzedający udostępni zmieniony Regulamin zarówno Sklepach 4F oraz na stronie internetowej: [www.4f.com.pl](http://www.4f.com.pl). Zmieniony Regulamin, nie będzie dotyczył towarów zakupionych do dnia zmiany Regulaminu. Zmiana regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej: [www.4f.com.pl](http://www.4f.com.pl).
4. Sprzedający może wstrzymać okresowo lub zaniechać wydawania Kart Podarunkowych poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej [www.4f.com.pl](http://www.4f.com.pl).
5. Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby dokonywanego zwrotu lub wymiany towaru jest OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Saska 25C, 30-720 Kraków). Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem [iod@otcf.pl](mailto:iod@otcf.pl). Dane osobowe będą przetwarzane w celu ewentualnej realizacji zwrotu/wymiany zakupionego towaru (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Państwa dane mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom zapewniającym wsparcie Spółce w realizacji powyżej wskazanych celów, takim jak: przedsiębiorcom prowadzącym sklepy stacjonarne pod markami Spółki, podwykonawcom zapewniającym Spółce wsparcie techniczne i informatyczne (dostawcy oprogramowania, obsługa techniczna systemów etc.), podmiotom zapewniającym obsługę prawną i doradcą na rzecz Spółki w zakresie związanym z rozpatrywaniem zgłoszonych przez Państwo roszczeń. Pozyskane dane będą przetwarzane przez Spółkę przez czas niezbędny do realizacji zwrotu/wymiany zakupionego towaru, a także przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO. Państwa dane osobowe nie będą podlegały wyłącznie zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, prowadzącego do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Państwa sytuację. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub odpowiednio zwrotu/wymiany towaru. Informujemy o prawie wniesienia

skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Regulamin wchodzi w życie w dniu ...21.02.2022..... roku.